

Fehlerbehebung

Bei einer Störung sehen Sie bitte zuerst in der Anleitung zur Fehlerbehebung nach, um welche Art von Störung es sich handelt. Befolgen Sie dann die genannten Schritte, um das Problem zu beheben. Auf diese Weise können Sie die Störung mit minimalem Aufwand beseitigen.

Wenn Sie glauben, dass Ihr BIBO nicht richtig funktioniert oder wenn das Problem fortbesteht, muss Ihr BIBO möglicherweise von einem Experten repariert werden. Bitte kontaktieren Sie uns unter serviceteam@edensprings.de oder rufen Sie uns an unter 02131 5259 0 und sprechen Sie mit einem Mitglied unseres Teams.

STÖRUNG	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Es fließt kein Wasser	<ol style="list-style-type: none">1. Gerät ist nicht an den Strom angeschlossen2. Steckdose funktioniert nicht3. Einlaufklappe geschlossen4. Verstopfter Wasserhahn oder geringer Wasserdruck	<ol style="list-style-type: none">1. Stecken Sie das Gerät aus und dann wieder ein, prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist2. Prüfen Sie die Steckdose und die Sicherung3. Prüfen Sie, ob die Wassereinlaufklappe geöffnet ist4. Prüfen Sie den Druck Ihrer Wasserzufuhr
Kein heißes Wasser	<ol style="list-style-type: none">1. Heißwassertank ist nicht eingeschaltet2. Übertemperatur des Heißwassertanks wurde ausgelöst3. Zu starker Wasserverbrauch4. Das Gerät war im Energiesparmodus	<ol style="list-style-type: none">1. Schalten Sie mit dem Schalter an der Rückseite den Heißwassertank ein2. Siehe die Anleitungen zum Zurücksetzen auf Seite 223. Nach fünf Minuten erneut versuchen4. Warten Sie, bis der Heißwassertank die Höchsttemperatur erreicht
Kein kaltes Wasser	<ol style="list-style-type: none">1. Die Temperatur für kaltes Wasser ist zu hoch eingestellt2. Zu starker Verbrauch von kaltem Wasser	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie die Einstellungen der Wassertemperatur2. Nach 15 Minuten erneut versuchen3. Schalten Sie das Gerät aus und warten Sie zwei Stunden, bevor Sie es wieder einschalten
Aus dem Gerät tritt Wasser aus	<ol style="list-style-type: none">1. Abtropfblech ist voll2. Mineralablagerungen im Heißwassertank3. Undichte Stelle im Inneren des Geräts	<ol style="list-style-type: none">1. Leeren Sie das Abtropfblech und trocknen Sie es gründlich, bevor Sie es wieder einsetzen2. Reinigen Sie den Heißwassertank mit dem Reinigungssatz oder tauschen Sie den Tank aus3. Schalten Sie das Gerät aus und das Wasser ab, bitte kontaktieren Sie BIBO
Das Wasser riecht	<ol style="list-style-type: none">1. Neues Gerät2. Das Gerät wurde lange Zeit nicht genutzt3. Der Filter wurde nicht ausgetauscht, als dies erforderlich war	<ol style="list-style-type: none">1. Lassen Sie aus jedem Wasserauslass je zwei Liter Wasser ab2. Tauschen Sie die Kartusche des MAXI-Filters aus3. Tauschen Sie die Kartusche des MAXI-Filters aus

Ihre Garantie

Bei Problemen mit Ihrem BIBO setzen Sie sich bitte direkt per E-Mail unter serviceteam@edensprings.de oder rufen Sie uns an unter 02131 5259 0 mit BIBO in Verbindung. Versuchen Sie nicht, den BIBO selbst auseinanderzubauen, die Produktgarantie verliert hierdurch ihre Gültigkeit und BIBO übernimmt keine Verantwortung für hierdurch entstandene Probleme.

Wenn innerhalb des einjährigen Garantiezeitraums technische Probleme mit dem BIBO auftreten sollten, reparieren wir Ihren BIBO kostenlos.

Unter www.bibowater.co.uk können Sie die Garantie über ein Jahr hinaus verlängern. Für Schäden durch eine falsche Verwendung des Geräts oder nach Ablauf des Garantiezeitraums werden entsprechende Wartungskosten berechnet.

Störungen durch entstandene Mineralablagerungen im Heißwassertank des BIBO sind nicht durch die Produktgarantie abgedeckt.

Ab dem Datum der Installation müssen der Maxi-Filter alle sechs und die UV-Lampe alle zwölf Monate durch von BIBO anerkannte Produkte ersetzt werden, andernfalls verliert die Garantie ihre Gültigkeit.